



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y condiciones de trabajo en dos
establecimientos de la red de salud Túpac Amaru, Lima
2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORES:

Br: Simpértigue Saldaña María Elizabeth

Br: Aguilar Padilla Hegel Darwin

ASESOR:

Mg. Sánchez Coronel Danilo

SECCIÓN

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los Servicios de Salud

PERÚ -2016

Página del Jurado

Manuel García Torres

Presidente:

Isabel Menacho Vargas

Secretaria:

Arturo Melgar Begazo

Vocal:

Dedicatoria

A Dios, por darnos la oportunidad de vivir y por estar con nosotros en cada paso que damos, por fortalecer nuestro corazón e iluminar nuestras mentes y por haber puesto en nuestros caminos a aquellas personas que han sido nuestro soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Los autores

Agradecimiento

Al profesor el Dr. Sánchez Coronel, Danilo por su apoyo constante en la presente tesis. A los Directivos y trabajadores del Puesto de Salud Clorinda Málaga y el Centro de Salud Carlos Phillips, por su colaboración en la realización de esta tesis.

A nuestros padres y familiares que en todo momento nos brindaron su apoyo.

Los autores

Declaratoria de autenticidad

Nosotros, María Elizabeth Simpértigue Saldaña identificada con DNI27732050 y Hegel Darwin Aguilar Padilla identificado con DNI 10384442, estudiantes del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Gestión administrativa y condiciones de trabajo en dos establecimientos de la red de salud Túpac Amaru, Lima 2015”, declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 20 de Junio del 2015

Firma.....

Nombres y apellidos: María Elizabeth
Simpértigue Saldaña

DNI: 27732050

Firma.....

Nombres y apellidos: Hegel Darwin
Aguilar Padilla

DNI: 10384442

Presentación

Señores miembros del jurado:

En concordancia con las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo”, los autores presentan el trabajo de investigación “Gestión administrativa y condiciones de trabajo en dos establecimientos de la red de salud Túpac Amaru, Lima 2015”, realizado en el año académico 2015, con motivos de obtener el grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

La investigación está dividida en seis capítulos, en Capítulo I, se presenta el planteamiento del problema, la cual contiene la realidad problemática, se plantea la formulación del problema, justificación y se formulan los objetivos de la investigación. Capítulo II, Marco referencial se plantea los antecedentes nacionales e internacionales y la perspectiva teórica de las variables y dimensiones. Capítulo III, se presenta la variable de estudio, la operacionalización de la variable. Capítulo IV, se desarrolla la metodología, tipo, diseño, se detalla la población y muestra de estudio. También se describe el procesamiento de recolección de datos, método de análisis y consideraciones éticas. Capítulo V de los resultados que comprende: Tratamiento estadístico e interpretación de datos. Capítulo VI se desarrolla la discusión. Finalmente se plantea las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas consultadas en el proceso de investigación y los anexos.

Los autores

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Realidad Problemática	19
1.2 Formulación del Problema	20
1.2.1 Problema General	20
1.2.2 Problemas Específicos	20
1.3 Justificación, relevancia y contribución	21
1.3.1 Justificación Práctica	21
1.3.2 Justificación Social	21
1.3.3 Justificación Económica	21
1.4 Objetivos	22
1.4.1 Objetivo General	22
1.4.2 Objetivos Específicos	22
CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL	
2.1 Antecedentes	24
2.1.1 Antecedentes Nacionales	24
2.1.2 Antecedentes Internacionales	28
2.3 Marco Teórico	32
2.3.1 Gestión administrativa	32
2.1.2 Condiciones de trabajo	41
2.3 Perspectiva Teórica	52

CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis	55
3.1.1 Hipótesis General	55
3.1.2 Hipótesis Específicas	55
3.2 Identificación de Variables	56
3.3 Descripción de Variables	56
3.3.1 Definición conceptual	56
3.3.2 Definición Operacional	57
3.4 Operacionalización de variables	57

CAPÍTULO IV MARCO METODOLÓGICO

4.1 Tipo de Investigación	60
4.2 Población, muestra y muestreo	60
4.2.1 Muestreo	60
4.2.2 Población	60
4.2.3 Muestra	61
4.3 Criterios de selección	61
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
4.4.1 Técnicas	62
4.4.2 Instrumentos	62
4.5 Validación y confiabilidad del instrumento	63
4.5.1 Validación	63
4.5.2 Confiabilidad	63
4.6 Procedimientos de recolección de datos	64
4.7 Métodos de análisis e interpretación de datos	64
4.8 Consideraciones éticas	65

CAPÍTULO V RESULTADOS

5.1 Presentación de resultados descriptivos	67
5.1.1 Resultados descriptivos de la variable gestión administrativa	67
5.1.2 Resultados descriptivos de la variable condiciones de trabajo	69
5.2 Contrastación de Hipótesis	71
5.2.1 Hipótesis principal	71
5.2.2 Hipótesis específica 1	72
5.2.3 Hipótesis específica 2	73

5.2.4 Hipótesis específica 3	74
5.2.5 Hipótesis específica 4	75
CAPÍTULO VI DISCUSIÓN	
Discusión	77
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	80
Recomendaciones	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
Referencias Bibliográficas	83
ANEXOS	

Lista de tablas

Tabla 1.	Operacionalización de la variable gestión administrativa	57
Tabla 2.	Operacionalización de la variable Condiciones de Trabajo	58
Tabla 3.	Población de estudio	61
Tabla 4.	Validez de los instrumentos a través del juicio de expertos.	63
Tabla 5.	Confiabilidad de Cronbach cuestionario gestión administrativa	63
Tabla 6.	Confiabilidad de Cronbach cuestionario condiciones de trabajo	64
Tabla 7.	Distribución de datos según la variable gestión administrativa	67
Tabla 8.	Distribución de datos según la variable gestión administrativa por dimensiones	68
Tabla 9.	Distribución de datos según la variable condiciones de trabajo	69
Tabla 10.	Distribución de datos según la variable condiciones de trabajo por dimensiones	70
Tabla 11.	Prueba de correlación según Spearman entre la gestión administrativa y las condiciones de trabajo	71
Tabla 12.	Prueba de correlación según Spearman entre la gestión administrativa en su dimensión planificación y las condiciones de trabajo	72
Tabla 13.	Prueba de correlación según Spearman entre la gestión administrativa en su dimensión organización y las condiciones de trabajo	73
Tabla 14.	Prueba de correlación según Spearman entre la gestión administrativa en su dimensión dirección y las condiciones de trabajo	74
Tabla 15.	Prueba de correlación según Spearman entre la gestión administrativa en su dimensión control y las condiciones de trabajo	75

Lista de figuras

Figura 1. Niveles de la variable gestión administrativa	67
Figura 2. Niveles de la variable gestión administrativa por dimensiones	68
Figura 3. Niveles de la variable condiciones de trabajo	69
Figura 4. Niveles de la variable condiciones de trabajo por dimensiones	70

Resumen

Para el desarrollo de la presente investigación, ha sido necesario plantearse como objetivo general, determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y las condiciones de trabajo del personal del Puesto de Salud “Clorinda Málaga” y el Centro de Salud “Carlos Phillips” en el distrito de Comas, 2015. Así mismo se plantearon cuatro objetivos específicos que contribuyeron a alcanzar el objetivo general. Además se han analizado de acuerdo a cada variable sus diferentes dimensiones e indicadores. Se trabajó en base a las teorías planteadas por Anzola (2002) y Ramos, Peiró y Ripoll (1996).

La investigación realizada es de tipo básica de nivel descriptivo correlacional, puesto que permitió observar la realidad problemática acerca de la gestión administrativa y condiciones de trabajo en dos establecimientos de la red de salud Túpac Amaru, Lima 2015. La población para este estudio está conformada por 80 trabajadores, con los cuales se trabajó. Se usó como instrumento un cuestionario, cuya validez se hizo a través del juicio y la confiabilidad se hizo a través del alfa de Cronbach, dando como resultados 0.825 de la variable gestión administrativa y 0.891 de condiciones de trabajo.

Los resultados se presentaron a través de tablas de frecuencias y figuras para la estadística descriptiva de cada una de las variables; sin embargo el resultado principal obtenido es que existe una relación significativamente fuerte entre la gestión administrativa y las condiciones de trabajo del personal del Puesto de Salud “Clorinda Málaga” y el Centro de Salud “Carlos Phillips” en el distrito de Comas, 2015.

Palabras Claves: Gestión administrativa, condiciones de trabajo, control, dirección, prevención.

Abstract

For the development of this investigation, it has been necessary to consider a general objective, determine the relationship between the administrative and working conditions of health staff since Clorinda Malaga and Carlos Phillips Health Center in the district of Comas, 2015. Also four specific objectives contributing to the general objective raised. In addition we have analyzed each variable according to its different dimensions and indicators. We worked on the basis of the theories raised by Anzola (2002) and Ramos, Peiro and Ripoll (1996).

The methodology used to conduct this research has been descriptive, since it allowed to observe the problematic reality on administrative management and working conditions in two facilities of the health network Tupac Amaru, Lima 2015. The population for this study it consists of 80 employees with a non-probability sampling, simple random.

Through the use of a questionnaire validated by experts, the reliability thereof is measured by applying the instrument to a sample of 80 workers and resulted in an acceptable reliability 0.825 administrative management variable and 0.891 of working conditions. The results described through frequency tables and charts in bars obtained in Table 6 and Figure 1 the 15.00% of workers in the health post Clorinda Malaga and Carlos Phillips Health Center in the district of Comas, they receive a level good administrative management a regular level 51.25% and 33.75% a poor level. And according to the Spearman correlation the correlation is strong to 0.763 between the study variables. Therefore there is a significantly stronger relationship between the administrative and working conditions of the staff of the Health and Clorinda Malaga Health Centre Carlos Phillips in the district of Comas, 2015.

Key words: administrative management, working conditions, control, management, prevention.